

Általános Szerződési Feltételek

REMASOL Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

A REMASOL Kft. Általános Szerződési Feltételei hatályos 2018.03.01-től.

A Szolgáltató:

Név: REMASOL Kft.

Székhely: 1117 Budapest Bogdánfy 7/a

Képviselő neve: Tóth Gergő (ügyvezető / tulajdonos)

Cégjegyzékszám: 01-09-944123

Bejegyző bíróság: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság

Adószám: 22905525-2-43

Közösségi adószám: HU22905525

Számlavezető Bank: OTP BANK Zrt.

Bankszámlaszám: 11715007-21506099

E-mail: info@remasol.hu

Általános rendelkezések

1. Szolgáltatás

A szolgáltatás tárgya a REMASOL Kft. szoftverek használatának rendelkezésre bocsátása (továbbiakban Szolgáltatás), valamint a szoftverekhez tartozó, a szerződés további fejezeteiben leírt kiegészítő szolgáltatások nyújtása. A Felhasználónak szoftvertől függően lehetősége van a szoftver használati jogának megvásárlására, valamint havidíj fizetése mellett, bérletére. A Felhasználó használati joga az élő terméktámogatási vagy bérleti időszak alatt megjelent mindenkor legfrissebb szoftververziókra keletkezik. A GDPR Logger szoftver frissítése a Felhasználó felelőssége és feladata. A Szolgáltató élő havidíjas (bérleti konstrukció) vagy terméktámogatási szerződéssel rendelkező ügyfelei ingyenesen letölthetik a szoftver megjelenő frissítéseit a REMASOL Kft. internetes oldaláról (<http://www.gdprlogger.hu>).

2. Alkalmazás

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban ÁSZF) kizárólag a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi IV. törvény értelmében vett, gazdasági vagy szakmai tevékenysége körébe eső célból szerződést kötő személyekre alkalmazandó.

A Felhasználó által alkalmazott általános szerződési feltételek nem képezik a felek között létrejött szerződés részét, kivéve, ha a felek kifejezetten írásban eltérően állapodtak meg.

Amennyiben a jelen ÁSZF olyan szerződési feltételt tartalmaz, amely a szokásos szerződési gyakorlattól, vagy a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen eltér, az külön figyelemfelhívó tájékoztatásként vastag betűvel került megjelölésre. A Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával megerősíti, hogy ezen szerződési feltételről kifejezett tájékoztatásban részesült és azt a külön figyelemfelhívó tájékoztatást követően kifejezetten elfogadja.

Használati feltételek:

A, Licenzdíjas konstrukció

3. A szerződés kezdete, futamideje és felmondása

3.1. A Felhasználó a Szolgáltatóval köt szerződést az adott szoftver licenzdíjas használatára. A szerződés a Felhasználó, Szolgáltató weblapján, telefonon, vagy írásban történő megrendelése, és annak Szolgáltató általi befogadása által jön létre. A szerződéskötéssel a GDPR Logger szoftver használata a szerződéskötés napjától kezdve díjköteles.

3.2. A szerződés határozatlan időre szól.

A Felhasználó a szerződést szabályszerűen írásban bármikor azonnali hatállyal felmondhatja. Ebben az esetben az adott évre vonatkozó licenzdíj nem kerül visszafizetésre, mivel az éves licenzdíj január hónapban előre kiszámlázásra kerül..

A Szolgáltató azonnali hatállyal felfüggesztheti a szolgáltatása teljesítését, ha a Felhasználó nem teljesítette határidőre a szolgáltatási díj kifizetését, vagy annak meghatározott részét. A felfüggesztés maximális időszaka az aktuális számla lejáratától számított maximum 30 nap. Amennyiben a számla kiegyenlítés a számla fizetési határideje után maximum 30 napig nem történik meg, a szerződés automatikusan felmondásra kerül. Felmondás esetében a Szolgáltató a Felhasználó összes szoftverhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatását megszünteti, és a kiegészítő szolgáltatások adatait törli.

Amennyiben a Felhasználó egy már felmondott, vagy a fenti okok miatt automatikusan felmondásra került bérleti szolgáltatást szeretne aktiválni, a következő feltételekkel teheti meg. Amennyiben egy teljesen új adatbázisban szeretne dolgozni, abban az esetben újra megrendeli a szolgáltatást, és befizeti az első licenzdíjat. Amennyiben a Felhasználó a régi adatbázisát szeretné újraaktiválni a szoftverben, teljes évi licenzdíj megfizetésével a Szolgáltató számára erre is lehetősége van.

A Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, ha a Felhasználónak 30 napon túli lejárt tartozása van.

3.3. A szerződés megszűnésével véget ér a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége, és azon kötelezettsége is, mely szerint a Felhasználó számára a szoftverhez kötődő egyéb kiegészítő szolgáltatásokat biztosít.

4. Fizetési feltételek

4.1. A Szolgáltató szolgáltatásai ellenében történő fizetés mértéke és lejáta, a szerződéskötéskor érvényes árlista alapján történik. Az árak nem tartalmazzák a mindenkor érvényes ÁFA díját.

4.2. A fizetés minden évben előre, az e-mailen kiküldött proforma számla alapján történik. Amennyiben a Felhasználó kiegyenlítette a licenstdíjat, Szolgáltató a Felhasználó részére a számlát postai úton és / vagy emailben küldi meg. A számla papír alapú számlának minősül, csak nyomtatott formában hiteles, így a számla kinyomtatása és archiválása is a Felhasználó felelőssége.

4.3. A Szolgáltató a szolgáltatás díját megemelheti a következő évtől, amennyiben arról írásos tájékoztatást küld az ügyfeleknek, legalább 3 hónappal a díjemelést megelőzően. Amennyiben a Felhasználó nem mondja fel a szerződést szabályszerűen, legkésőbb addig az időpontig, míg az emelés esedékessé válik, úgy rá a továbbiakban az emelt szolgáltatási díjak vonatkoznak.

5. Az Ügyfélre vonatkozó felhasználási feltételek

5.1. A Szolgáltató a szoftver-termékhez egy nem kizárólagos, licenchez kötött, nem átruházható, időben a szerződés időtartamára korlátozott használati jogot ad a Felhasználónak, az alábbi szabályokhoz mérten.

5.2. A Felhasználó jogai az adott szoftver használatára korlátozódnak, mely bizonyos szoftverek esetében magában foglalja a jelen ÁSZF további fejezeteiben részletezett kiegészítő szolgáltatásokat is.

5.3. A szoftverrel kapcsolatos valamennyi jogot a Szolgáltató fenntartja. Tilos a szoftver mindennemű jogosulatlan használata. A Felhasználó nem jogosult a szoftvert másolni, harmadik személynek átadni vagy harmadik személy számára elérhetővé tenni, bérbe vagy kölcsön adni, megváltoztatni vagy máshogy átalakítani.

5.4. A szoftverhez biztosított licenz kizárólag egyetlen adatbázis kiszolgáló példányra, és az ahhoz közvetlenül vagy számítógépes hálózaton kapcsolódó munkaállomásokra történő telepítését teszi lehetővé.

5.5. Különböző GDPR Logger szoftverek közötti átadás csak a mindenkor legfrissebb szoftververziók között működik, melynek előfeltétele mind a feladó, mind a fogadó programra megkötött élő szerződés.

6. A Felhasználó kötelezettségei

6.1. A Felhasználó köteles a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokat teljes körűen és helyesen megadni, valamint az adataiban bekövetkezett változásokat haladéktalanul írásban közölni. Ez különösen vonatkozik a címmel kapcsolatos, számlázási adatokra, valamint az e-mail címre.

6.2. A Felhasználó felel a maga oldaláról szükséges használati előfeltételek megteremtéséért, a megfelelő hardvereszközök biztosításáért. (lásd Rendszerkövetelmény)

6.3. A Felhasználó köteles rendszerét és programjait úgy kialakítani (például megfelelő biztonsági intézkedések vírusok ellen, illetve azok terjedése ellen) hogy a biztonság, a feddhetetlenség, a rendszer elérhetősége ne csökkenjen.

6.4. A Felhasználó köteles a jelszavakat, illetve a hozzáférési adatokat, melyeket a szoftver esetében használ titokban tartani.

6.5. A Felhasználó kötelezi magát arra, hogy az adatokat, melyeket a szoftverben kezel rendszeresen és az adatok jelentőségéhez mérten menti, azért, hogy ezek egy esetleges adatvesztés esetén pótolhatóvá váljanak.

6.6. A Felhasználó köteles a Szolgáltatót, az egyértelműen felismerhető hibákról tájékoztatni és megfelelő mértékben támogatni a hiba elhárítása során.

6.7. A programhiba lejelentése, csak írásban, az észlelt hiba reprodukálhatóságát elősegítő futtatási környezeti leírással tehető meg. A programjavításra csak a Szolgáltató telephelyén van lehetőség. A programhiba megállapítására kizárólag a Szolgáltató jogosult. Ha a hiba nem minősül programhibának, akkor a Felhasználó köteles a hibaelemzésért, és a hiba megoldásáért az aktuálisan érvényes szolgáltatási árlista alapján megállapított díjat kifizetni. (irányadó support óradíj 8.500 Ft + áfa / óra)

6.8. Felhasználó köteles tartózkodni jelen szerződés tárgyára vonatkozó minden jogszabályellenes tevékenységtől, továbbá hatósági előírások és szerződéses kikötések megsértésétől.

7. Felelősség

7.1. Hibás teljesítés esetén a Felhasználó rendkívüli felmondással megszüntetheti a szerződést.

7.2. A Szolgáltató felelőssége a kezdeti felhasználói hiányosságok miatt kizárt.

7.3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen közvetett vagy közvetlen kárért (például, de nem kizárólagosan felsorolva, így egyéb lehetőséget sem kizárva: adatvesztés, üzleti haszon elmaradása, üzleti tevékenység félbeszakadása, egyéb anyagi veszteségek), mely a szoftver használatából vagy esetleges gátolt működéséből ered.

8. Adatvédelem

A Szolgáltató munkatársai és alkalmazottai elfogadják, hogy a szoftver használatával kapcsolatban a Felhasználót érintő bizalmas információkat és üzleti titkokat korlátlan ideig kötelesek megőrizni és azt harmadik személynek nem adhatják át.

B, A Felhasználó által megvásárolt szoftver felhasználási feltételei

A szoftver megvásárlásával a Felhasználó másra át nem ruházható jogot kap arra, hogy a szoftvert telepítse és használatba vegye (továbbiakban Licenc jog). Szükség esetén a saját adatokkal feltöltött szoftverről biztonsági másolatot készíthet kizárólag biztonsági vagy archiválási célból.

A megvásárolt szoftvert a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül a Felhasználó nem adhatja semmilyen jogcímen más(ok) birtokába vagy használatába.

9. Többszörös telepítés korlátozása

A szoftverhez biztosított termékszám kizárólag egyetlen adatbázis kiszolgáló példányra, és az ahhoz közvetlenül vagy számítógépes hálózaton kapcsolódó munkaállomásokra történő telepítését teszi lehetővé.

10. Telepítési visszaélés észlelése

A szoftvert és a használatát biztosító termékszámot a Felhasználó nem adhatja semmilyen jogcímen harmadik fél birtokába vagy használatába. Amennyiben a Szolgáltató visszaélést tapasztal a termékszámok használata során, jogában áll az adott termékszámot végérvényesen letiltani.

11. GDPR Logger szoftverek közti adatátadás, kiegészítő Modulok használata

11.1 Különböző GDPR Logger szoftverek közötti átadás csak a mindenkor legfrissebb szoftververziók között működik, melynek előfeltétele mind a feladó, mind a fogadó programra megkötött élő terméktámogatási szerződés.

11.2 A GDPR Logger szoftverekhez kapcsolódó kiegészítő Modulok használatának előfeltétele, mind az alapszoftverhez, mind a kiegészítő Modulhoz kapcsolódó érvényes terméktámogatás megléte.

12. Kommunikációs szoftver modul

A kommunikációs szoftvereink segítségével biztosítjuk a kapcsolatot szoftvereink és más fejlesztő cég rendszerei (pl. szoftver, webáruház, webes felület) között. Ennek díját egyedi módon határozzák meg a felek, annak függvényében, hogy milyen üzleti érdeke fűződik a termék fejlesztőjének a másik oldali szoftver csatolásához, tehát adott esetben meg is tagadhatja a fejlesztő cég a kommunikáció kiépítését. A kommunikációs licenz megvásárlásakor a rendszerek közti kapcsolatot létrehozó szoftvert, a hozzá tartozó beüzemelési leírásokat és terméktől vagy modultól függően minta fájlt is biztosítunk. A rendszerek közötti kommunikáció folyamatos fenntartását, a GDPR Logger szoftverek élő terméktámogatási ideje alatt vállaljuk biztosítani. A kapcsolódási és kommunikációs hibákat kizárólag abban az esetben vizsgáljuk és javítjuk térítésmentesen, ha az a GDPR Logger termék oldalán keletkezett. A GDPR Logger terméktől eltérő oldalon keletkező kapcsolódási és működési hibákért a REMASOL Kft. semmi nemű felelősséget nem vállal.

13. Terméktámogatás

Jelen szoftvertermék megvásárlásával Felhasználó a vásárlás dátumától számított 1 évig terméktámogatási szolgáltatásban részesül. A terméktámogatás meghosszabbítása évente lehetséges, a szoftvertermékre vonatkozó éves licenz hosszabbítási díj megfizetésével. A terméktámogatás lejártáról és meghosszabbításának lehetőségeiről Szolgáltató értesíti a Felhasználót a terméktámogatás lejáratát megelőzően.

Esetleges szerződésmódosítás esetén (pl. programbővítés) az ÁSZF ismételt elfogadásának dátuma nem befolyásolja a termékkövetés lejáratát. A REMASOL Kft. élő terméktámogatási szerződéssel rendelkező ügyfelei ingyenesen letölthetik a szerződésben foglalt programok érvényes terméktámogatási időszakon belül megjelenő frissítéseit.

Élő terméktámogatás hiányában a Felhasználó által használt szoftverhez kapcsolódó internetes szolgáltatások (pl. távnyomtatás, mobilportál, webáruház, felhő alapú adattárolási szolgáltatás (cloud), internet alapú adatmentési szolgáltatás) nem vehetőek igénybe. Ezen szolgáltatások használatához minden esetben érvényes terméktámogatással kell rendelkezni.

14. Felelősség és kártérítés

A Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen közvetett vagy közvetlen kárért (például, de nem kizárólagosan felsorolva, így egyéb lehetőséget sem kizárva: adatvesztés, üzleti haszon elmaradása, üzleti tevékenység félbeszakadása, egyéb anyagi veszteségek), mely a szoftver használatából vagy esetleges gátolt működéséből ered.

A Szolgáltató nem garantálja, hogy a szoftver teljes egészében kielégíti a Felhasználó igényeit.

A Szolgáltató felelőssége a jelen szerződésben foglaltakra korlátozódik és ez alapján az esetleges kártérítés összege nem haladhatja meg a Felhasználó által vásárolt szoftvertermék(ek) használati jogának ellenértékéeként kifizetett összeget.

15. Érvényesség, felmondás

A Licenc jog a számla keltétől a annak megszüntetésig illeti meg a Felhasználót. Felhasználó megszüntetheti a Licenc jogot oly módon, hogy a szoftvert és annak bármely formában létező valamennyi másolatát megsemmisíti. Egyéb jogokra vonatkozó jogfenntartás mellett a Szolgáltató a Licenc jogot megszüntetheti és a további szoftverhasználatot megtilthatja, amennyiben a Felhasználó a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket és feltételeket megszegi. Ebben az esetben a Felhasználó köteles a szoftver összes példányát haladéktalanul megsemmisíteni, és Licenc joga megszűnik.

Szolgáltató a jelen szerződést felmondhatja és a további szoftverhasználatot megtilthatja, amennyiben a Felhasználó a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket megszegi.

16. Szavatosság és jótállás

A REMASOL Kft. visszavásárlási garanciát nem vállal.

17. Programhiba és annak lejelentése

A programhiba lejelentése, csak írásban, az észlelt hiba reprodukálhatóságát elősegítő futtatási környezeti leírással tehető meg. A programhiba megállapítására kizárólag a Szolgáltató jogosult. Ha a jelenség nem minősül programhibának, akkor a Felhasználó köteles az elemzésért, és a jelenség megoldásáért az aktuálisan érvényes szolgáltatási árlista alapján megállapított díjat kifizetni. (irányadó support óradíj 8.500 Ft + áfa / óra)

18. Panaszügyintézés

Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Levelezési cím: 1117 Budapest Bogdánfy 7/a

Telefonszám: +36/70 434 10 05 vagy +36/30 936 36 08

E-mail: info@gdprlogger.hu

19. Panaszügyintézés módja

Szolgáltató a tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogás 30. pont szerinti elérhetőségeken történt előterjesztését követően legkésőbb 72 órán belül - melybe a munkaszüneti napok ideje nem számít be - érdemben válaszol Felhasználó kifogására, megjelölve a jogérvényesítés lehetősége esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait valamint az arra nyitva álló határidőket.

20. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Felhasználó számára:

20.1. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál: Amennyiben Felhasználó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

20.2. Békéltető testület: A szolgáltatások minőségével, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából Felhasználó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

20.3. Bírósági eljárás: Felhasználó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi IV. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.

21. Záró rendelkezések

A Szolgáltató a jelen ÁSZF feltételeit módosíthatja, amennyiben arról írásos tájékoztatást küld az ügyfeleknek, legalább 2 hónappal a módosítást megelőzően. Amennyiben a Felhasználó nem mondja fel a szerződést szabályszerűen, legkésőbb addig az időpontig, míg a módosítás esedékessé válik, úgy rá a továbbiakban az új szerződési feltételek vonatkoznak.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar Ptk. és más jogszabályok, továbbá a hatályos magyar internet szokások alkalmazandók.

Ezen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2018.03.01.